

Általános információk és Házirend

Kedves Vendégeink!

*Szeretettel köszöntjük Önt a **Zoom Budapest Apartments** szálláshelyen.
Örömeinkre szolgál, hogy vendégül láthatjuk, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy budapesti tartózkodása kényelmes, biztonságos és zavartalan legyen.*

A házirend célja, hogy minden vendég számára kellemes, nyugodt és biztonságos tartózkodást biztosítson.

*A szálláshely elfoglalásával a vendég kijelenti, hogy a házirendben foglaltakat **megismerte, elfogadja és betartja**.*

A szálláshely fenntartja a jogot a házirend módosítására. Az aktuális házirend a vendégek számára a szálláshelyen elérhető.

*Jelen dokumentum a házirendet és a vendégtájékoztatót **egyben, ABC-rendbe szedve** tartalmazza.*

ADAPTER / TÖLTŐ / ÁTALAKÍTÓ

Adapterek, töltők és átalakítók **korlátozott számban térítésmentesen kölcsönözhetők**.
A szálláshely az eszközök használatából eredő károkért felelősséget nem vállal.

ÁGYNEMŰCSERE

Az ágynemű cseréje **legalább hetente egyszer biztosított**, valamint **igény esetén** **kérésre** is elérhető.

Igényét kérjük, jelezze a recepción.

BABAÁGY / BABASZÉK

Babaágyat **térítésmentesen biztosítunk**, előzetes igénybejelentés alapján.

Étetőszék **kérésre** az étkezőben áll rendelkezésre.

Gyermekek felügyelete minden esetben a szülő vagy gondviselő felelőssége.

CSOMAG- ÉS ÉRTÉKMEGŐRZÉS

A recepció mellett található, **őrzött és zárt csomagmegőrző** használatát vendégeink számára **térítésmentesen biztosítjuk**.

A szálláshely az őrizetlenül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

Kisebb értéktárgyak megőrzésével kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

DOHÁNYZÁS

A szálláshely **teljes területén a dohányzás szigorúan tilos**.

A szabály megszegése esetén **40.000 Ft** kötbér kerül felszámításra, mely a helyreállítás költségeit fedezi.

ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS

- **Bejelentkezés:** 14:00–16:30
- **önálló bejelentkezés:** 16:30 órától
- **kijelentkezés:** 11:00 óráig

Az időpontoktól való eltérés kizárólag **előzetes egyeztetés alapján** lehetséges.

ÉTKEZŐ/ KÖZÖSSÉGI TÉR

A közösségi tér vendégeink számára **0–24 órában elérhető**.

Az ott található étel- és italkínálat a **kihelyezett árlistán szereplő árakon** vásárolható meg, a fizetés a recepción történik.

A közösségi tér használata rendeltetésszerűen, más vendégek nyugalmanak tiszteletben tartásával történhet.

ESERNYŐ

Esernyő **térítésmentesen kölcsönözhető** a recepción, korlátozott számban.

Az esernyők elvesztéséért a szálláshely felelősséget nem vállal.

FÉNYMÁSOLÁS / NYOMTATÁS

Fénymásolásban és nyomtatásban a recepciós munkatársak **készséggel segítenek**.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szállásdíj kiegyenlítésére az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésre:

- készpénz
- bankkártya (kivéve American Express)

A szálláshely fenntartja a jogot az előzetes fizetés vagy kaució kérésére.

GYERMEKEK ÉS HÁZIÁLLATOK

Gyermekek elszállásolása megengedett, felügyeletükért a szülő vagy gondviselő felel.
Háziállatok elszállásolása **nem megengedett**.

INTERNET

Ingyenes Wi-Fi szolgáltatás a szálláshely **teljes területén elérhető**.

KÁROK ÉS BALESETEK

A szálláshely területén bekövetkezett, nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért és balesetekért a szálláshely felelősséget nem vállal.
Az ebből eredő költségek a vendéget terhelik.

KIRÁNDULÁS / VÁROSNÉZÉS

A szobában elhelyezett programajánló tájékoztató jellegű.
Felmerülő kérdések esetén forduljon a recepciós kollégához.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A szobák légkondicionálóval felszereltek, a szobában elhelyezett távirányítóval vezérelhető.
A berendezések rendeltetésszerű használata kötelező.

ORVOSI ELLÁTÁS

Az elsősegélydoboz a recepciós pultnál található.
Sürgős esetben a mentők a **112-es telefonszámon** érhetők el.
A szálláshely egészségügyi ellátást nem biztosít.

PARKOLÁS

Parkolás a környező utcákban korlátozott számban érhető el, **600 Ft/óra** díj ellenében, az utcai parkolóautomatáknál történő fizetéssel, illetve a Paulay Ede utcában található Central Passage parkolóház vehető igénybe **12.000 Ft/nap** áron, a parkolóház automatáinál történő fizetéssel.
A parkolási díjak nem a szálláshelyen kerülnek rendezésre.

PÁRNÁK / TAKARÓK

Extra párna vagy takaró igényét kérjük, jelezze a recepción.

RECEPCIÓS SZOLGÁLAT

- Személyes recepciós jelenlét **08:30–16:30** között biztosított.
 - **WhatsApp:** 08:30–16:30
 - **Telefon:** +36 30 677 7702 (0–24 órában elérhető)
-

RECEPCIÓN ELÉRHETŐ TERMÉKEK

Varrókészlet, fogkefecsomag, egyszer használatos papucs.

REGGELI LEHETŐSÉG

Kontinentális reggeli a helyszínen kapható

SZÁLLÁSHELY ELÉRHETŐSÉG

Telefon: **+36 30 677 7702**

TELEFONÁLÁSI LEHETŐSÉG

A szálláshelyről történő telefonálás **díjmentesen igénybe vehető** a recepción **08:30 és 16:30 között**.

TISZTASÁG ÉS TAKARÍTÁS

A szálláshely tisztán tartása alapvető elvárás.
Napi takarítás **kérésre biztosított**.
Törölközőcsere **3 naponta**, igény esetén korábban.

TÖMEGKÖZLEKEDÉS

A recepción elérhető várostérkép tájékoztató jellegű, kérdés esetén kérjük forduljon recepciós kollégánkhoz.

A HÁZIREND MEGSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEI

A házirend megszegése esetén a szállásadó jogosult:

- a szállásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felbontani,
- a vendéget a szálláshely elhagyására felszólítani,
- a keletkezett károk megtérítését követelni,
- indokolt esetben jogi lépéseket tenni.